



Journey Digital

Índice

1. Mensaje para nuestros partners
2. El camino a la Transformación Digital
3. ¿Qué deben hacer las empresas para evolucionar a la Transformación Digital?
4. Conoce a tu cliente
5. Infraestructura de Red
6. Seguridad
7. Colaboración
8. Servicios
9. Cisco Capital
10. ¿Qué sigue?

1. Mensaje para nuestros partners

Estimado partner de negocio:

Esta es una agenda para el Viaje a la Transformación Digital de tus clientes, aquí encontrarás información para asesorarlos en el camino hacia la digitalización de sus negocios.

De manera inicial te recomendamos conocer a tu cliente en cuatro aspectos básicos: sus necesidades y procesos de negocio por la vertical a la que pertenecen, el tamaño de su empresa, dispersión geográfica y por supuesto saber cuáles son sus prioridades de negocio. Asimismo, es necesario conocer a detalle la infraestructura tecnológica con la que cuenta actualmente.

Después encontrarás una guía en temas de Infraestructura de Red, Colaboración y Seguridad para ofrecer las soluciones adecuadas para brindar valor a tus clientes.



2. El camino hacia la Transformación Digital

Estamos viviendo una transformación sin precedentes en la historia de la humanidad, en donde las disrupciones tecnológicas están cambiando la forma en que trabajamos, vivimos, aprendemos y jugamos. Estamos inmersos en la cuarta Revolución Industrial también llamada [Transformación Digital](#).

La Transformación Digital está empujando grandes cambios en empresas de todas las industrias, de todos los tamaños, rompiendo barreras entre las personas, negocios y cosas, impulsando la capacidad de crear nuevos productos y servicios, y de encontrar formas más eficientes de hacer negocios.

Este cambio es la aplicación de la tecnología para construir nuevos modelos de negocio, procesos, software y sistemas que resultan en ingresos más rentables, tener mayor ventaja ante la competencia y mayor eficiencia. Los negocios logran esto a través de reinventar y crear nuevos modelos de negocio, crear nuevas experiencias con el cliente, potenciar la eficiencia e innovación del personal garantizando la ciberseguridad.

Las empresas en crecimiento no están exentas de este cambio, necesitan renovar su infraestructura de red para poder ser ágiles y competitivas en sus respectivos mercados. En pocas palabras, una compañía preparada para la Transformación Digital.



3. ¿Qué deben hacer las empresas para evolucionar a la Transformación Digital?



4. Conoce a tu cliente

Vertical

Necesidades

- Aplicaciones digitales
- Aplicaciones SaaS
- Atención al cliente

Tamaño

Organización

- Número de empleados
- Número de dispositivos
- Mercado objetivo
- Número de vendedores
- Número de enlaces a Internet



Dispersión

Geográfica

- Número de sucursales
- HQ
- Número de trabajadores remotos

Prioridades

Negocio

- Expansión
- Aperturas
- Plan de adquisiciones
- Fusiones
- Plan de digitalización del negocio
- Renovación tecnológica

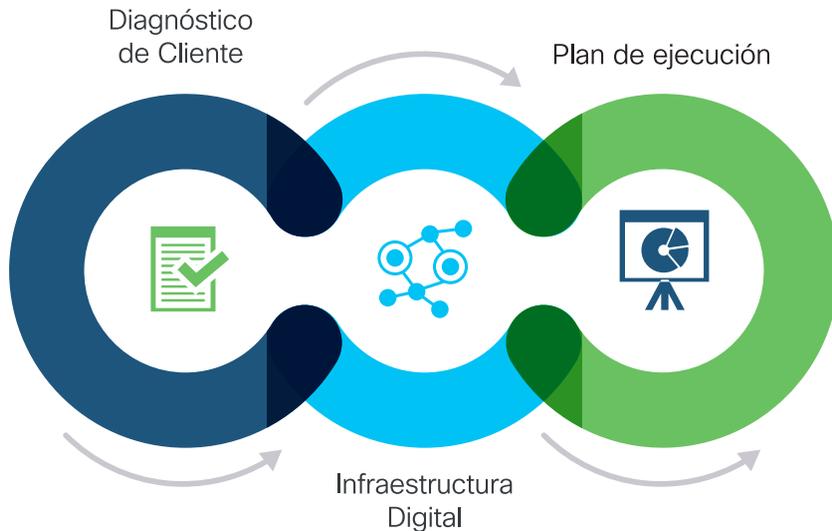
5. Infraestructura de red

Estas son nuestras recomendaciones para que asesores a tus clientes y consigas los recursos para mejorar su operación con base en el uso de herramientas digitales.

La implementación de estos cambios dentro de las organizaciones hace posible una mejor atención a clientes y optimiza la eficiencia de los colaboradores.

La base es una infraestructura de red que cuente con ciertas funcionalidades y te diremos cuáles son.

Fases



Infraestructura de red

Diagnóstico

SWITCHING



- ¿Cuentas con switches administrados?
- ¿Cuál es la velocidad de conexión de la red inalámbrica?
- ¿La red es segmentada?
- ¿Tienes tecnología multigigabit para la interconexión entre los switches y apps?
- ¿Existen procesos críticos internos en tu negocio que dependen de la red?
- ¿La tecnología actual cuenta con elementos para el ahorro de energía en su operación?
- ¿Dispones de una póliza de servicio para el caso de falla de la plataforma?
- ¿Tienes una infraestructura unificada?

WIRELESS



- ¿Cuál es la cantidad de usuarios y dispositivos móviles dentro de la empresa?
- ¿Cómo permites el acceso y controlas los dispositivos personales a la red?
- ¿La calidad de la red es adecuada para el uso de aplicaciones en los dispositivos móviles?
- ¿Tienes alta concentración de usuarios?
- ¿Cuenta con dispositivos IoT?

ROUTING



- ¿Cuentas con enlaces dedicados?
- ¿Tienes conexión hacia sucursales?
- ¿Cuentas con enlaces de respaldo?
- ¿Los empleados se conectan de manera remota?

SEGURIDAD EN LA RED



- ¿Cuentas con seguridad perimetral?
- ¿Tienes aplicaciones en la nube?
- ¿Controlas el acceso a información confidencial?
- ¿Conectas dispositivos personales a la red?

Infraestructura de red

¿Qué funcionalidades de red debe tener una empresa digital?

SWITCHING

- Alta velocidad y desempeño
- Visibilidad y salud de la red
- Energía a través de la red (PoE)
- Calidad de servicio (QoS)
- Escalabilidad
- Optimizados para un bajo consumo de energía eléctrica
- Herramientas para resolución de problemas
- Apilamiento físico
- Capacidad para entrega de flujos para detección de amenazas a través de la red
- Capacidad para aprender y predecir comportamientos con base en políticas

WIRELESS

- Alta velocidad y desempeño
- Capacidad para atender múltiples dispositivos de forma simultánea (MU-MIMO)
- Bring Your Own Device (BYOD)
- Analíticos
- Cobertura inteligente
- Buena calidad de conexión
- Seguridad inalámbrica
- Soporte de ambientes de alta densidad
- Visibilidad de densidad de usuarios en la red (heatmap)
- Portal de acceso para invitados y/o clientes
- Visibilidad de la salud de la red WiFi

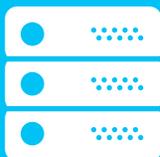
ROUTING

- Alta disponibilidad en la plataforma
- Balanceo de tráfico
- Respaldo entre enlaces
- Distribución dinámica de tráfico WAN
- Priorización de tráfico
- Sensibilización de calidad en el enlace
- Optimización del uso del enlace

SEGURIDAD EN LA RED

- Control de usuarios
- Control de aplicaciones VPN
- Acceso a invitados
- Aplicación de políticas de acceso con base en perfiles de usuario
- Protección avanzada contra amenazas
- Navegación segura

Definición On-Premise o Cloud Managed



On Premise

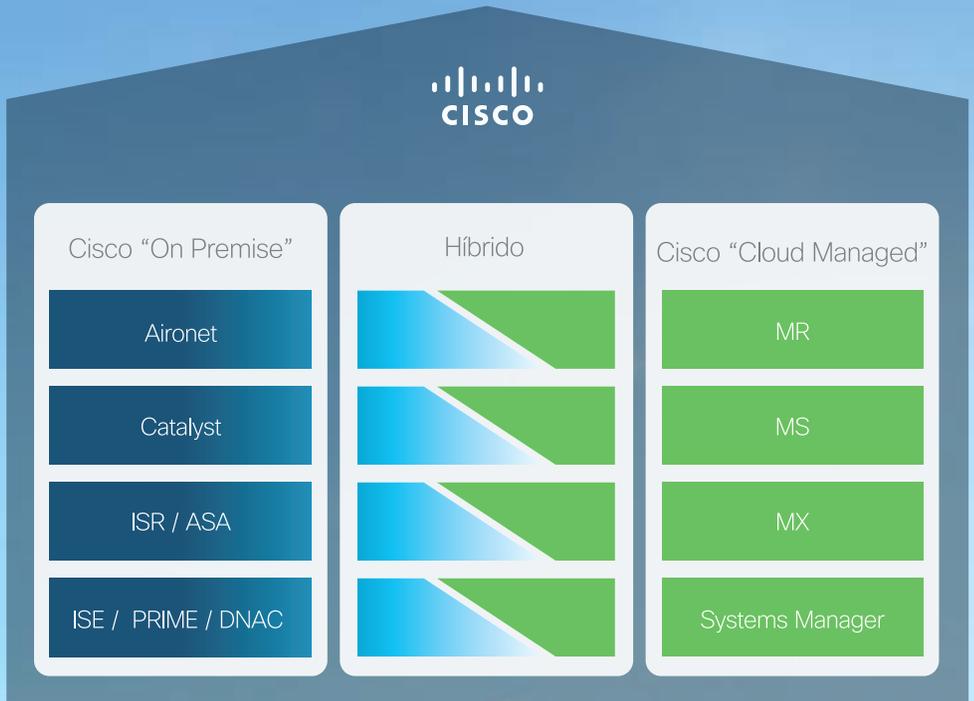
- Opciones de implementación y configuración flexibles
- Conjunto de características altamente personalizables y avanzadas
- Servicios profesionales avanzados, soporte extendido
- Amplias capacidades de integración



Cloud

- Fácil de implementar y administrar en la web
- Conjunto de características optimizadas integradas
- Actualizaciones y mejoras constantes y administradas
- Optimizado para TI reducidos, con pocos requisitos para integración con terceros
- Administración centralizada 100% desde la nube

Una solución para cualquier caso de uso



Infraestructura de red

Solución Cloud Managed

Acercamos y simplificamos la gestión de TI hacia la Red Empresarial en la Nube



MR
Wireless LAN



MX
Equipos de Seguridad



MS
Switches Ethernet



Administración de movilidad
empresarial (MDM)



MV
Cámaras
de videovigilancia



Meraki Insight
Optimiza la experiencia
del usuario

Portafolio Cloud – Switches de acceso y agregación Cisco Meraki

» Familia MS

Funcionalidades destacadas

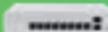
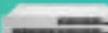
- *QoS de voz y video*
- *Visibilidad de aplicaciones de capa 7*
- *Apilamiento virtual*
- *Multigigabit*
- *Captura remota de paquetes, pruebas de cables*



- Switches de acceso gigabit en configuraciones de 8, 24 y 48 puertos; PoE disponible en todos los puertos
- Switches de agregación de fibra en configuraciones de 16 y 32 puertos
- Rendimiento de clase empresarial y confiabilidad que incluye rendimiento sin bloqueos

Infraestructura de red

Portafolio Cloud- Switches Cisco Meraki

		MS220-8	MS120	MS210
				
		Compacto	Sitios pequeños, SOHO	Pequeñas oficinas y campus
Opciones Uplink 		1G SFP x 2	1G SFP x 4	1G SFP x 4
Opciones PoE 		PoE/PoE+ 124W (modelo P)	PoE/PoE+ 370W (modelo P)	PoE/PoE+ 370W (modelos P,LP) 740W (modelos FP)
Capacidades Stacking 		Virtual	Virtual	Virtual, 80G físico
Capacidades Routing 		-	-	Solo estático
Capacidades Energía 		Interno, Arquitectura sin fan	Interno RPS opcional	Interno RPS opcional
		MS225	MS250	MS350
				
		Pequeñas oficinas y campus	Oficinas y Campus	Campus, Multigigabit
Opciones Uplink 		10G SFP+ x 4	10G SFP+ x 4	10G SFP+ x 4
Opciones PoE 		PoE/PoE+ 370W (modelos P,LP) 740W (modelos FP)	PoE/PoE+ 370W (modelos P, LP) 740W (modelos FP)	PoE/PoE+/UPoE 370W (modelos P, LP) 740W (modelos 24X, FP)
Capacidades Stacking 		Virtual, 80G físico	Virtual, 80G físico	Virtual, 160G físico
Capacidades Routing 		Solo estático	Estático y dinámico 4K routed hosts	Estático y dinámico 96K routed hosts
Capacidades Energía 		Interno RPS opcional	Reemplazable en el campo Redundante opcional PSU	Reemplazable en el campo Redundante opcional PSU

Portafolio Cloud- Puntos de Acceso Cisco Meraki

» Familia MR



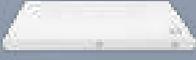
Funcionalidades principales

- Políticas BYOD
- Traffic shaping de aplicaciones
- Acceso de invitados
- Seguridad empresarial
- WIDS / WIPS
- CMX Location analytics

- 9 modelos incluyendo indoor / outdoor, alto desempeño y precios competitivos
- 802.11ac Wave 2, desempeño multigigabit, y radios dedicados para escaneo RF y BLE
- Garantía de por vida en Aps indoor

Infraestructura de red

Puntos de Acceso Cisco Meraki- Interior

Future-proof	 MR53	 4-streams	 160 MHz channels	 mGig + GbE uplinks	
High-density	 MR53	 4-streams	 160 MHz channels	 Dual-GbE uplinks	
General	 MR53	 4-streams	 80 MHz channels	 GbE uplink	
Entry-level	 MR53	 4-streams	 80 MHz channels	 GbE uplink	
Targeted	 MR30H	 4-streams	 80 MHz channels	 GbE uplink	 4xGbE switch

Puntos de Acceso Cisco Meraki- Exterior

Future-proof	 MR84	 4-streams	 WiFi 6E	 mGig + GbE uplinks	 2.4/5 GHz + scanning + BLE
General	 MR74	 4-streams	 WiFi 6E	 GbE uplink	 2.4/5 GHz + scanning + BLE

Infraestructura de red

Una solución fácil de desplegar, administrar y soportar



Salud de la red
Inalámbrica y
perfiles de RF



Métodos alternativos
de autenticación con
redes sociales
FACEBOOK®



Analíticos integrados
y mapas de calor



Control granular del
tráfico por aplicación
y por grupos



Integración de
Bluetooth para
aplicaciones de
ubicación de activos



Soporte para alta
densidad

**Una solución completa “Out of the box”:
Sin hardware, software o adicionales y sin complejidad.**

Infraestructura de red

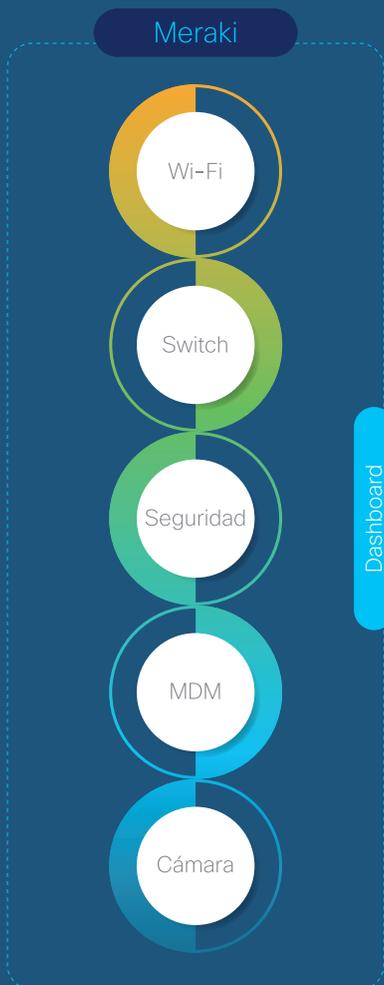
¿Cómo se vende Cisco Meraki?



Hardware



Licencia



Cada equipo requiere su licencia, y esta incluye:

- Administración centralizada, control y visibilidad a nivel de sucursal y de organización desde el dashboard
- Actualizaciones de firmware y de seguridad automáticas
- Soporte en español vía email y teléfono 24/7
- Garantía de por vida en todos los equipos (a excepción de APs de exteriores)

Recursos para nuestros partners

Aprende cómo vender: www.merakipartners.com

Comparte información con tus clientes en meraki.cisco.com

Webinars: meraki.cisco.com/webinars

Demostración del dashboard: meraki.cisco.com/lp/free-demo

Dcloud: dcloud.cisco.com/

Blog: meraki.cisco.com/blog

Comunidad Cisco Meraki: community.meraki.com

Base conocimiento: documentation.meraki.com

Librería: meraki.cisco.com/library

Certificaciones

CMNA: cs.co/cmnainfo

Página en español: meraki.cisco.com/es/content

Canal de Youtube Cisco Meraki:

www.youtube.com/channel/UCimwNLMzVRMp7SUPVRNaqew



Infraestructura de red

Soluciones On Premise Managed

Cisco está transformando la red



Catalyst 9000



Seguridad integrada

Localiza y contén rápidamente amenazas con monitoreo en tiempo real.

Detección de amenazas en tráfico encriptado.



Listo para movilidad

“Onboarding” BYOD simplificado.

Administra y asegura acceso cableado e inalámbrico en un solo dispositivo.



Listo para IoT

Añade dispositivos IoT instantáneamente.

Segmenta automáticamente tráfico IoT para mayor seguridad.



Listo para nube

Construye apps.

Programabilidad
Mejora el funcionamiento de aplicaciones - usuario cloud.

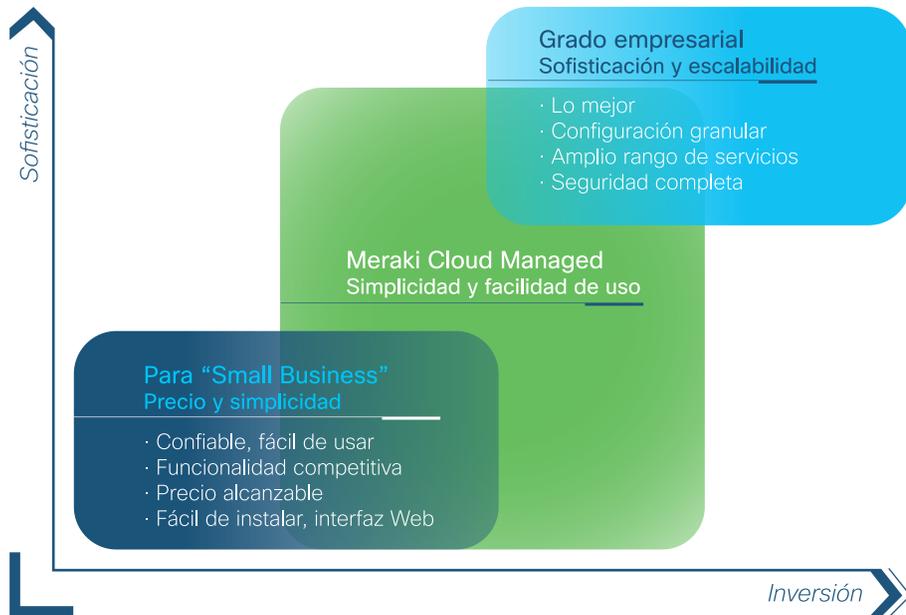


Actual con **UADP 2.0** y abierto a programabilidad con **IOS-XE**



Infraestructura de red

Diversidad de switches Cisco



Cisco ISE: Si tuvieras las herramientas para...



Visualizar quién y qué está en la red

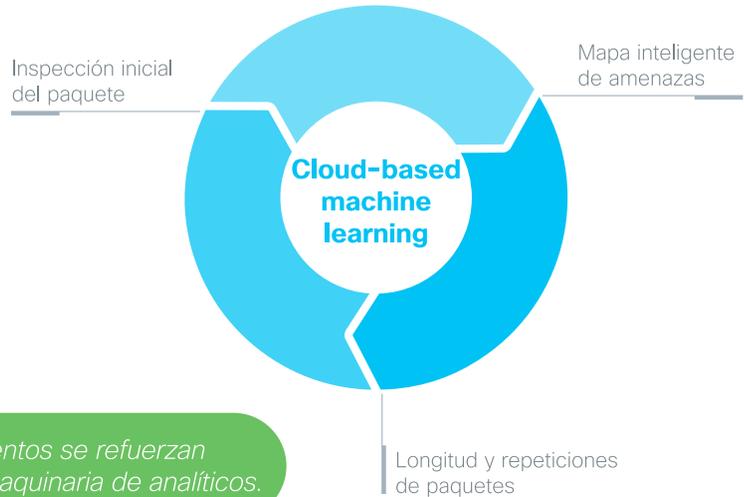
Proporcionar acceso seguro a empleados

Dar acceso a invitados

Asegurar los dispositivos personales de empleados

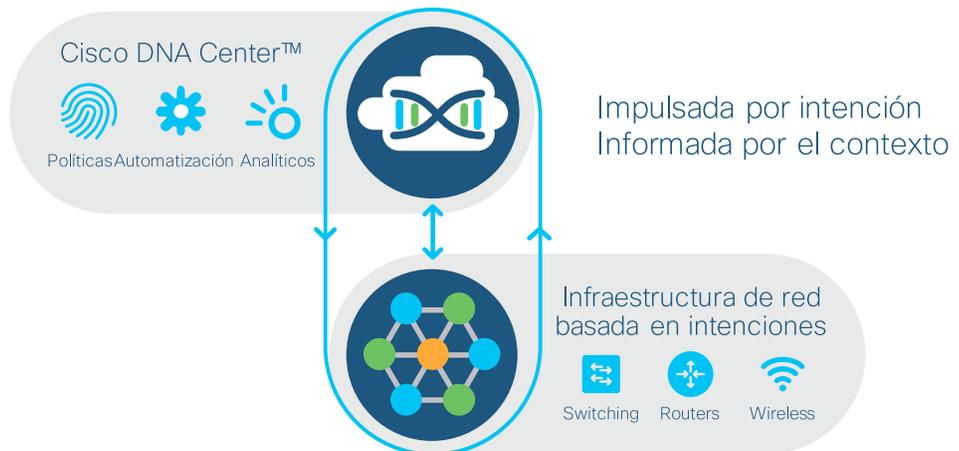
Infraestructura de red

Detección de Malware usando “Cognitive Analytics”



La nueva era del networking.
La red Intuitiva.

DNA Center



Infraestructura de red

Mobilidad – WiLAN

Todo empieza con Cisco® Mobility Express



Rápida instalación

Habilita simple y Fast
IT: Estás listo en
minutos



Solución de bajo costo

Soporta
controladoras Cisco



Alto desempeño

Usa 802.11ac Wave 2



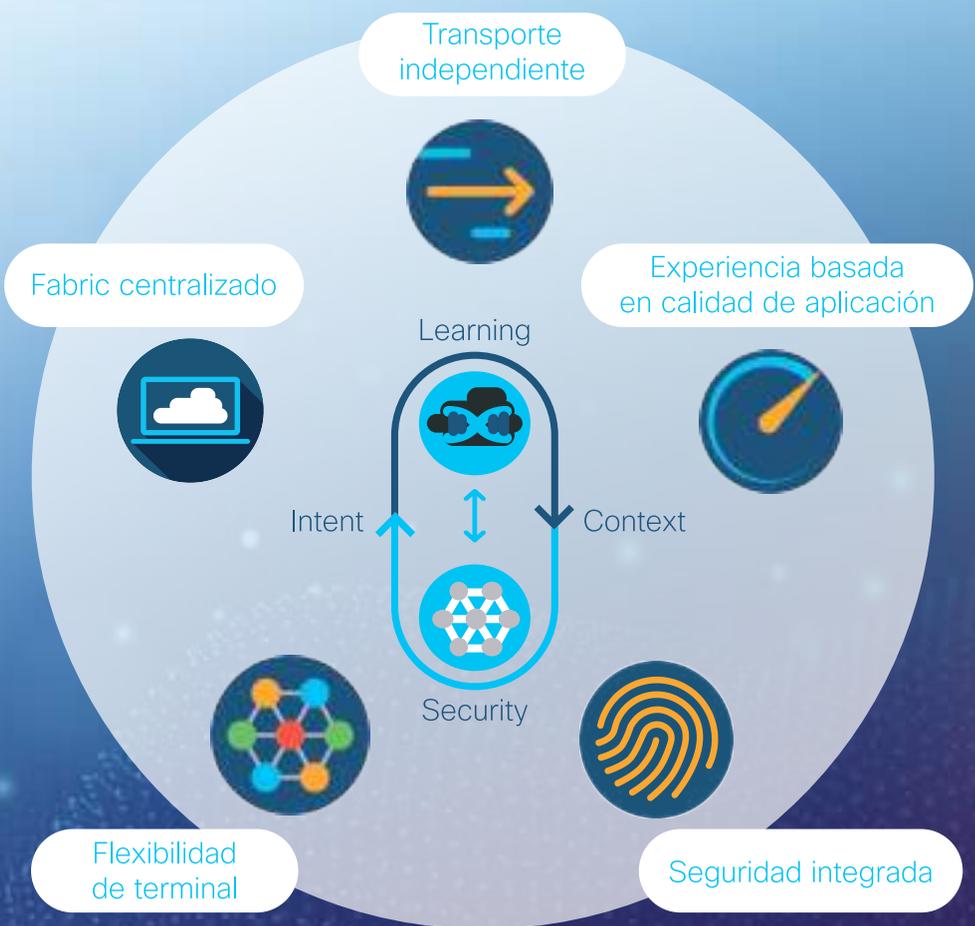
Más información:

[www.cisco.com/c/es_mx/products/wireless/index.html
?dtid=ossdc000315#~:stickynav=6](http://www.cisco.com/c/es_mx/products/wireless/index.html?dtid=ossdc000315#~:stickynav=6)

Soluciones para red inalámbrica

Infraestructura de red

Networking para WAN y sucursal



Infraestructura de red

¿Quieres saber más sobre las soluciones On Premise?

Sales Connect: salesconnect.cisco.com/#/program/HUB-617

Networking para WAN:

www.cisco.com/c/es_mx/products/routers/index.html?dtid=ossdc000315

DNA Center:

www.cisco.com/c/es_mx/products/cloud-systems-management/dna-center/index.html?dtid=ossdc000315

Detección de Malware por “Cognitive Analytics”:

www.cisco.com/c/es_mx/products/security/stealthwatch/index.html

Cisco ISE:

www.cisco.com/c/es_mx/products/security/identity-services-engine/index.html?dtid=ossdc000315

Switches Cisco: www.cisco.com/c/es_mx/products/switches/index.html

Catalyst 9000:

www.cisco.com/c/es_mx/products/switches/catalyst-9000.html?dtid=ossdc000315#~:stikynav=1



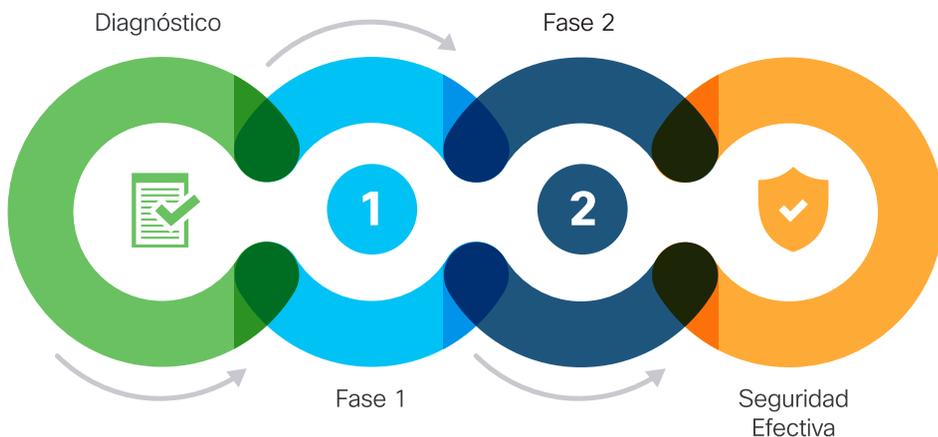
6. Seguridad

Estas son nuestras recomendaciones para ayudarle a tus clientes a cambiar la ecuación y conseguir una seguridad efectiva para que sus empresas dejen de ser un blanco fácil para los ciberataques.

Aquí mostramos funcionalidades y damos sugerencias con la intención de conseguir los recursos necesarios para mejorar su operación con base en el uso de herramientas digitales.

La implementación de estos cambios dentro de las empresas hace posible reducir los tiempos de mitigación y detección de amenazas.

Fases



Seguridad

Diagnóstico de seguridad para el cliente

<p>PROTECCIÓN RANSOMWARE </p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ¿Has sido víctima de algún ataque? <input type="checkbox"/> ¿Cuántos dispositivos y usuarios móviles hay en tu ambiente? <input type="checkbox"/> ¿Sabes qué páginas visitan? <input type="checkbox"/> ¿Sabes cómo entra el malware y hacia donde se mueve? <input type="checkbox"/> ¿Puedes saber si tus equipos son vulnerables? 	<p>EMAIL Y NUBE </p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ¿Cómo detienes a tus usuarios para no caer en phishing/spoofing? <input type="checkbox"/> ¿Puedes saber si algún archivo adjunto contiene malware? <input type="checkbox"/> ¿Sabes cómo se comparte la información sensible? <input type="checkbox"/> ¿Qué impacto tendría que se filtrara esta información? <input type="checkbox"/> ¿Puedes detectar cuentas comprometidas? 	<p>SECURE SD-WAN </p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ¿Cuentas con seguridad perimetral? <input type="checkbox"/> ¿Tienes protección contra amenazas desconocidas? <input type="checkbox"/> ¿Tu equipo de TI es pequeño y con muchas responsabilidades? <input type="checkbox"/> ¿Puedes administrar tus sucursales desde la nube y de manera remota? <input type="checkbox"/> ¿Quieres optimizar tu red habilitando SD-WAN?
---	---	---

Fase 1: ¿Con qué debe contar tu cliente?

<ul style="list-style-type: none"> · Proteger el acceso a internet · Proteger usuarios móviles · Poder contener y remediar amenazas en endpoints 	<ul style="list-style-type: none"> · Protección contra Spam y Phishing · Visibilidad de lo que comparten los usuarios · Identificar cuentas comprometidas 	<ul style="list-style-type: none"> · Proteger acceso directo a Internet en sucursales · Tener una manera de administración sencilla y centralizada · Poder tener un tráfico balanceado y eficiente
---	--	---

Seguridad

Fase 2: ¿Qué deben hacer las soluciones de seguridad?

PROTECCIÓN RANSOMWARE



- Investigar sitios web maliciosos
- Analizar muestras de malware por separado
- Segmentar tu red
- Tener visibilidad de anomalías en flujos de la red

EMAIL Y NUBE



- Encriptar la información sensible
- Tener políticas predefinidas para prevenir fuga de información
- Proteger mis aplicaciones en la nube

SECURE SD-WAN



- NGIPS
- Proteger conexiones sitio a sitio y usuarios remotos
- Filtrar dependiendo de ubicaciones geográficas

Red de una empresa digital con Seguridad de Cisco

- Arquitectura de seguridad integrada
- Visibilidad de usuarios dentro y fuera de la red
- Protección antes, durante y después de un ataque
- Escalable

- Identidades de los usuarios en la nube aseguradas
- Información enviada y compartida por la nube asegurada
- Combatir el malware sigiloso que evade la detección inicial

- Prevención de amenazas simple y con tiempo de detección corto
- Internet más confiable y rápido
- Minimiza OpEx, CapEx y esfuerzo para añadir ubicaciones, dispositivos y apps a tu WAN
- Continuidad del negocio mejorada, automatizando la garantía de las apps

Seguridad

Protección Ransomware



Cisco AMP
for Endpoints



Cisco
Email Security

Umbrella
Empieza a bloquear
en minutos

Email y Nube



Cisco Email
Security with AMP



Office 365



Cisco Cloudlock

Secure SD-WAN



AMP

TALOS

CISCO
Umbrella



Meraki MX

Material y siguientes pasos

Prepárate con nuestros Security Plays @Salesconnect:

salesconnect.cisco.com/#/program/PAGE-11166

Mapea tus cuentas con los Security Plays y ten las conversaciones con tus clientes.

Planea, diseña e implementa (PDI) - Technical Advisors:

www.cisco.com/c/es_mx/partners/get-support/tools/planning-design-implementation-technical-advisors.html

Obtén un 4%-11% de descuento en los nuevos paquetes promocionales de Seguridad Cisco para el segmento comercial:

www.cisco.com/c/en/us/partners/sell-integrate-consult/promotions/security-solution-bundle.html



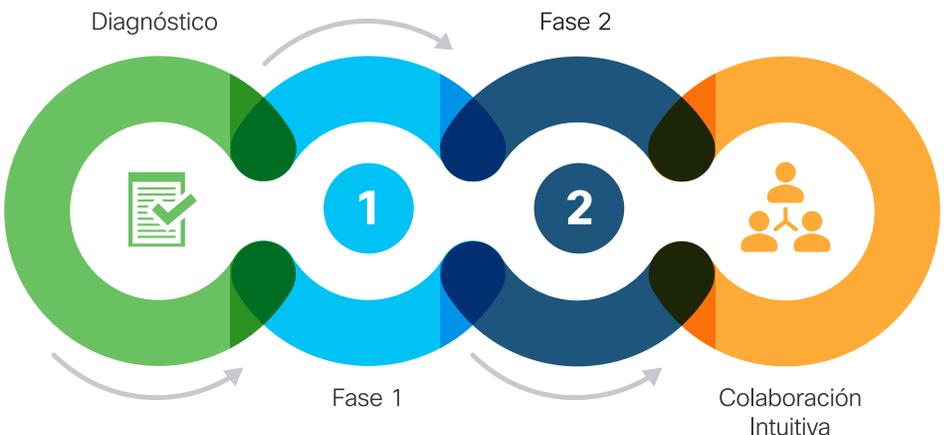
7. Colaboración

La forma más intuitiva de trabajar

La nueva forma de trabajar involucra equipos diversos y dispersos geográficamente que necesitan colaborar en tiempo real, haciendo que los espacios de trabajo virtuales y la tecnología que los habilita, sean más importantes que nunca. Estos equipos requieren herramientas fáciles de usar y confiables, que les permitan trabajar de manera fluida y sin interrupciones antes, durante y después de las reuniones.

En esta sección presentaremos las herramientas de colaboración que permiten a los equipos de trabajo interactuar de forma ágil, efectiva y segura, sin importar donde se encuentren o el dispositivo que estén utilizando.

Fases



Colaboración

Diagnóstico de colaboración para el cliente

COLABORACIÓN 	MEETINGS 	TEAMS 
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ¿Qué tan fácil es para tu equipo colaborar con empleados a distancia? <input type="checkbox"/> ¿Cómo te comunicas actualmente al interior de tu compañía, con clientes, proveedores y socios de negocio? <input type="checkbox"/> ¿Tus empleados actualmente están utilizando servicios o herramientas de colaboración? Si es así, ¿cuáles? <input type="checkbox"/> ¿Sientes que sus equipos colaboran efectivamente? 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ¿En promedio, qué porcentaje del día pasan tus empleados en reuniones? <input type="checkbox"/> ¿Para tus empleados es fácil unirse y participar en juntas desde cualquier sala o dispositivo móvil utilizando video? <input type="checkbox"/> ¿Cuáles herramientas se utilizan para el entrenamiento de los empleados? <input type="checkbox"/> ¿Realizan eventos virtuales dentro de la organización? 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ¿Cuáles flujos de trabajo se están tratando de resolver al interior de la organización? <input type="checkbox"/> ¿Tus empleados utilizan alguna herramienta de mensajería interna? <input type="checkbox"/> ¿El sistema de mensajería instantánea tiene supervivencia? <input type="checkbox"/> ¿La información que se comparte a través de la red está segura? <input type="checkbox"/> ¿Tienes una infraestructura local? Si es así, ¿tienes planes para migrarla a la nube?

Fase 1: ¿Con qué debe contar tu cliente?

COLABORACIÓN 	MEETINGS 	MENSAJERÍA CORPORATIVA 
<ul style="list-style-type: none"> · Plataforma de comunicaciones unificadas · Telefonía IP · Reuniones · Colaboración en equipo · Endpoints Cisco para desplegar video · Contar con al menos 5M de ancho de banda para una buena experiencia de video 	<ul style="list-style-type: none"> · Software para realizar reuniones · Múltiples dispositivos que se puedan conectar a las reuniones · Infraestructura cloud · Video en alta definición para ofrecer la mejor experiencia en reuniones virtuales · Facilidad para programar y entrar a las reuniones · Experiencias móviles · Reuniones personalizadas · Compatibilidad con múltiples vendors · Información de analíticos proporcionados por la herramienta 	<ul style="list-style-type: none"> · Aplicaciones para llevar a cabo sesiones de grupos de trabajo · Administración sencilla y centralizada · Contar con plataforma unificada con supervivencia de mensajería · Reuniones desde cualquier lugar, en cualquier dispositivo · Mensajería y uso compartido de archivos · Infraestructura cloud · Captura de ideas durante las reuniones a través de whiteboard · Desarrollo o adquisición de Bots, para la integración con los aplicativos internos de la organización

Colaboración

Fase 2:

¿Qué deben hacer las soluciones de colaboración?

<p>COLABORACIÓN </p> <ul style="list-style-type: none"> · Realizar video conferencias con un solo clic · Compartir contenido · Realizar whiteboard · Tener una plataforma unificada para la continuidad del flujo de trabajo 	<p>MEETINGS </p> <ul style="list-style-type: none"> · Utilizar múltiples endpoints que se conecten a sesiones de videoconferencia · No depender de infraestructura física On Premise para poder tener sesiones colaborativas · Proteger las aplicaciones en la nube 	<p>MENSAJERÍA CORPORATIVA </p> <ul style="list-style-type: none"> · Brindar seguridad en las conversaciones realizadas en los grupos de trabajo · Continuidad del negocio en una sola interfase · Calendarizar reuniones sin cambiar de plataforma unificada · Flujo y/o continuidad del trabajo
---	---	---

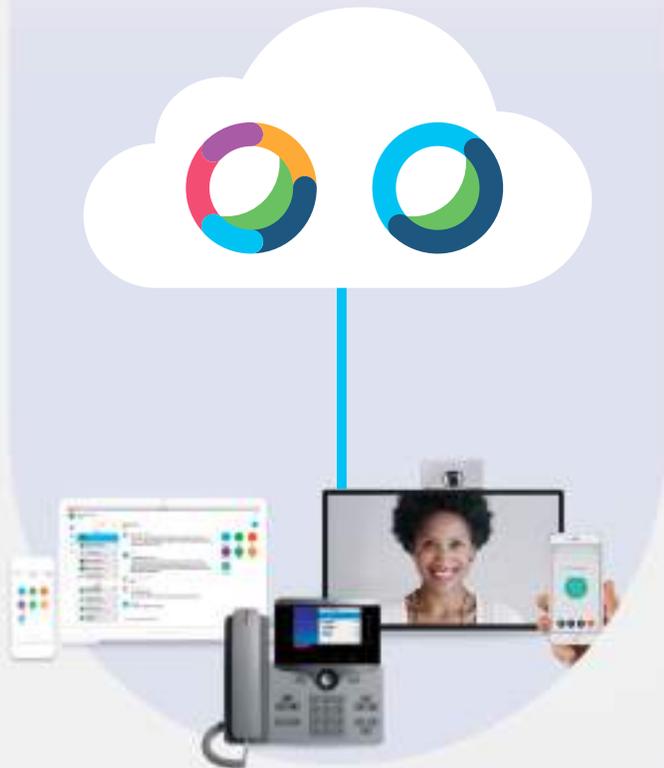
Plataforma Unificada de Colaboración de Cisco

<p>COLABORACIÓN </p> <ul style="list-style-type: none"> · Comunicaciones unificadas a través de la plataforma de WebEx Teams & WebEx Meetings · Endpoints Cisco para desplegar video · Telefonía IP 	<p>MEETINGS </p> <ul style="list-style-type: none"> · WebEx Meetings es el software que empodera para realizar reuniones · Para llevar acabo la experiencia de reuniones, eventos y entrenamientos con la plataforma de WebEx Meetings lo puedes realizar con múltiples dispositivos Cisco como: WebEx Board, DX80, WebEx Share , Webex Room Kits que se puedan conectar y firmar en la nube 	<p>WEBEX TEAMS </p> <ul style="list-style-type: none"> · WebEx Teams para llevar acabo sesiones de grupos de trabajo · Tener una manera de administración sencilla y centralizada · Con WebEx Teams tienes el flujo de la continuidad de tu trabajo al realizar grupos para llevar acabo reuniones que impacten a la organización · Con Webex Teams no te preocuparás más por consumir infraestructura ya que esta misma vive el la nube
---	---	---

Colaboración

Cisco Webex Teams 

 MEETINGS (Videoconferencias)



Audio, Video y conferencias Web

Reúne a todos los miembros de tu equipo con una comunicación continua antes, durante y después de la reunión. Desde cualquier dispositivo móvil o de video para reuniones realmente efectivas.

- Reuniones avanzadas con la tecnología de [Webex](#)
- Reuniones instantáneas y programadas
- Voz, video, pizarra & comparte contenido
- Controla la experiencia de la reunión desde la aplicación móvil.

Colaboración

Una Experiencia Central

Simple, Rápida - Como trabajes y donde trabajes

**Habilita una
manera
más intuitiva
de trabajar**



**Presiona
un solo botón**



**Primero
Video**



**Móvil
optimizado**



**App y dispositivo
optimizado**

La herramienta correcta para necesidades específicas

Foco en consentido

Spark Board



Desk 3ppl 6ppl 10ppl 15ppl 20+ppl Immersive

Foco en los usuarios

Spark Room



SX Series



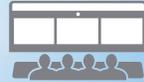
DX, MX, and IX Series



Participantes internos



Únete



Participantes externos

Colaboración

El servicio de Cisco One Meeting optimiza las reuniones entre usuarios y endpoints



¿Quieres saber más de colaboración?

Puedes consultar:

Las nuevas innovaciones que cambian la forma en que colaboran los equipos:
www.cisco.com/c/es_sv/solutions/collaboration/index.html

Colaboración de Cisco vs competencia

www.cisco.com/c/en/us/solutions/collaboration/team-collaboration-competitive-comparison.html

Cisco Playbook

igniteknowledge.com/cisco/playbook/collab/en/lista-precios.php

Proyecto Workplace

projectworkplace.cisco.com/#/en-us/scenario

8. Servicios

Resuelve problemas más rápido, mejora la eficiencia operativa y reduce el riesgo del tiempo de inactividad con los Servicios Técnicos de Cisco.

Protege la inversión y la continuidad del negocio de tus clientes mediante un soporte técnico galardonado por sus capacidades inteligentes que te ayudan a incrementar la satisfacción y lealtad de tus clientes.



Soporte

Acceso telefónico o web a expertos en la tecnología 24x7x365 (TAC Technical Assistance Center).



Refaccionamiento

Reemplazo avanzado de hardware que se adapta a sus tiempos de operación.



Software

Actualización de software y parches de seguridad.



Documentación y Herramientas

Acceso a herramientas técnicas para diagnósticos y recursos en línea.



Capacidades Inteligentes

Permite facilitar la administración, infraestructura e identificación de riesgos potenciales.

Los servicios no son lo mismo que garantía

	Equipo cubierto	Duración	Reemplazo de Hardware	Actualización de sistema operativo	Soporte de Cisco TAC	Beneficios/ Acceso Cisco.com	Capacidades Inteligentes
Smart Net Total Care	Todos ¹	Contratos renovables	Reemplazo avanzado: - 24x7x 2hrs - 24x7x 4hrs - 8x5x 4hrs - 8x5x siguiente día hábil (NBD) - Opciones en sitio	Versiones menores y de mantenimiento para el conjunto de funcionalidades ⁵	24x7 ²	Sí ⁷	Sí
Support Essentials	Solo switches, routers y AP de SMB	Contratos renovables	8x5 x NBD	Versiones de mantenimiento	8x5 (callback)	Sí ⁷	Sí ²
Garantía	Todos ¹	90 días ³	Reemplazo avanzado (10 días) ³	No ⁴	No ⁶	No	No

NOTAS:

- Existen excepciones sobre algunos equipos. Por favor consulte a su representante de ventas.
- El apoyo del TAC para casos del portal requiere de la adquisición del servicio Smart Assist.
- Esta tabla hace referencia a una garantía estándar de Cisco. Para obtener más información sobre las garantías entre a <http://www.cisco.com/go/warranty>.
- La garantía da por entendido que el software es libre de defectos.
- Cisco Unified Computing System (UCS) incluye descargas regulares de BIOS, drivers, firmware y de administrador de Cisco UCS.
- El reemplazo de piezas (RMA) es sujeto a la identificación y validación de defectos.
- Incluye el acceso a las capacidades inteligentes (Smart): Acceso al portal, bibliotecas Smartnet Total Care y da opción de utilizar Smart Call Home.

9. Cisco Capital

Cisco Capital es la unidad de financiamiento de Cisco, creada para agregar valor a la oferta comercial, eliminar barreras para la adquisición de productos y servicios Cisco, conservar el flujo de efectivo de tus clientes, asegurar la renovación tecnológica de tus clientes cada dos o tres años sin necesidad de inversión inicial por parte del mismo, con el financiamiento se puede vender una solución de mayor valor con la posibilidad que el cliente pague una renta muy competitiva.

Principales productos financieros

Crédito Simple. El cliente es dueño del activo.

Arrendamiento Puro. El cliente paga una renta por el uso de un activo, y al final del plazo tiene las siguientes alternativas:

- Compra del equipo a valor de mercado.
- Extensión del plazo
- Renovación de equipo

Tiempos de respuesta:

48 horas para enviar propuesta

10 días hábiles para aprobación de crédito (tiempo estándar, dependerá del cliente o información adicional que se llegue a extender este lapso de tiempo).

Podemos financiar hasta un 60% de componentes Cisco y un 40% de soft cost (tangible o intangible que no compita con nuestras soluciones Cisco)

Cisco Capital

¿Por qué Cisco Capital?

- Tiempos de respuesta rápidos
- Tasas y factores fijos
- Pagos y términos flexibles
- Cambio de equipo obsoletos
- Actualización constante y programada de tecnología

¿Por qué financiar y/o arrendar?

- Flexibilidad para administrar presupuesto de tecnología
- Beneficio del uso del equipo, sin la carga de propiedad del mismo.
- Flujo de pagos predecibles
- Preserva tus líneas de crédito con otras instituciones bancarias
- No desembolso inicial
- Preserva su cash flow (efectivo)

Requisitos

- Monto mínimo del proyecto: 10K USD
- Plazos: de 12 a 48 meses
- Seguro del equipo con cobertura amplia
- Esquema de pago mensual
- Estudio financiero del cliente

Más sobre Cisco Capital

www.cisco.com/c/es_mx/buy/payment-solutions/latam-es.html#~stickynav=2

10. ¿Qué sigue?

Es momento de acelerar la transformación de la empresa de tus clientes, ya que hoy por hoy es un cambio importante y una tendencia que ayuda a las organizaciones a mantener su competitividad.

Para dar el siguiente paso invita a tus clientes a visitar cs.co/digitaljourney para solicitar pruebas sin costo de cualquiera de las siguientes soluciones:

- Prueba de concepto de Cisco Meraki por 15 días.
- Conoce de nuestras soluciones de Seguridad:
 - Cisco Umbrella por 15 días
 - Cisco AMP de 2 a 4 semanas (requiere 50 usuarios como mínimo)
 - Cisco Email por 45 días (requiere mínimo 100 usuarios)
 - Threat Analyzer para Office 365 en 72 horas (requiere 50 buzones de correo electrónico)
- Usa Cisco WebEx Meetings por 30 días.



*¡Recorre con tus clientes el camino hacia la **Transformación Digital!***