



SERVICIO DE GARANTÍA ASUS PREMIUM CARE

En Asus México le ofrecemos una solución de servicios, que le permitirá presupuestar los gastos por equipos y sincronizar los ciclos de renovación de máquinas, con las necesidades de soporte más críticas.

El Servicio de Garantía es realizado por técnicos capacitados que utilizan partes calificadas de ASUS, otorgándole a su empresa los altos estándares de calidad y de atención al cliente que usted espera. Usted tiene la tranquilidad, que sus activos están protegidos y su personal de IT tendrá la libertad de concentrarse en los objetivos más críticos para su negocio.

EXTENSIONES DE GARANTÍA

Disponibles por uno o dos años adicionales al periodo estándar. Otorgan una solución de servicios de costo fijo, por un período fijo.

INCREMENTO DE GARANTÍA

Le permite cambiar el tiempo de respuesta y el nivel de servicio para satisfacer sus necesidades de soporte más críticas.

OFERTA DE SERVICIO

Servicios de reparaciones con envío sin cargo para el cliente (Pick up and Return)

Servicio de reparación en CENTROS DE SERVICIO AUTORIZADOS (GDL y Área Metropolitana, MTY y Área Metropolitana, CDMX y Área Metropolitana) Carry In

Servicio de reparación en sitio

Protección Contra Daños Accidentales (ADP)

DESCRIPCIÓN

Cobertura de reparaciones, con partes y mano de obra, en la cual el cliente debe de solicitar su guía a través del portal para la recolección del equipo y así generar una evaluación, reparación y entrega en un tiempo estimado de 8 días hábiles.

Cobertura de reparaciones, con partes y mano de obra, en la cual el cliente debe de llevar su equipo a los centros de servicio autorizado para su evaluación, reparación y entrega en un tiempo estimado de 8 días hábiles.

La cobertura de reparaciones con partes y mano de obra, en donde la mano de obra se lleva a cabo en su domicilio laboral. Si Asus México determina que el problema de su producto está cubierto por la garantía y no puede ser resuelto por teléfono, un técnico acudirá a su domicilio al siguiente día hábil.

Cobertura de accidentes como caídas, derrames de líquidos, descargas eléctricas, etc.

*Revisar coberturas autorizadas.

Ampliación del periodo de cobertura por 1 ó 2 años adicionales al periodo de garantía estándar del equipo.



Los servicios con transporte (Pick Up & Return), puede que no estén disponibles en todas las regiones. Los servicios de extensión de garantía (1 o 2 años) y los servicios premium (on-site, ADP) tienen un costo adicional. El servicio de reparación en CENTROS AUTORIZADOS está disponible durante el horario de atención de 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes. El servicio en sitio, está disponible solamente en Área Metropolitana. No se garantiza el servicio al día siguiente. Asus Holding de México, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar las ofertas y las especificaciones de los productos en cualquier momento, sin previo aviso. Asus Holding de México, S.A. de C.V. hace todo lo posible para asegurar la exactitud de toda la información, pero no se hace responsable por ningún error fotográfico, tipográfico o de editorial. Todas las imágenes son sólo ilustrativas. Derechos reservados por Asus Holding de México, S.A. de C.V.

ASUS Premium Care está disponible para los siguientes productos ASUS:

- Notebook (Equipo portátil).
- Commercial Notebook (Equipo portátil Comercial).
- Gaming Notebook (Equipo portátil Gaming).
- All-In-One PC (Todo en uno).

- Commercial Desktop (Sobremesa Comercial).
- Consumer Desktop (Sobremesa Usuario).
- Mini PC, Vivo PC (Sobremesa compacto).
- Server (Servidor).
- VGA (Tarjeta gráfica).

* Tenga en cuenta que la disponibilidad de las líneas de productos Premium Care puede variar según el país.

¿Qué cubre ASUS Premium Care?

ASUS Premium Care solo se aplica al Hardware original de ASUS integrado en los Productos de ASUS, excluyendo cualquier pieza no instalada por ASUS, piezas que no sean de ASUS reemplazadas por el Centro de Servicio de ASUS, cualquier Software, dispositivos externos, accesorios, periféricos y consumibles incluidos (incluyendo pero no limitado a la batería del producto, bolsas de transporte, discos de soporte, cables o ratón). ASUS no es responsable de la restauración o reinstalación de ningún dato o programa que no sea el Software instalado por ASUS cuando se fabricó el Producto ASUS.

La batería del producto se considera parte consumible. Debido al ciclo de vida de la batería, puede haber una cobertura de garantía limitada en esta parte. El período de garantía de la batería sigue sujeto a la garantía estándar que recibió con el producto ASUS. ASUS Premium Care no incluye la extensión de la garantía de la batería a menos que se indique lo contrario en el certificado o en el documento de compra.